

S F A N E R O L I

Saint Cézaire sur Siagne, le 15 janvier 2024

NOUVEAUX DÉVELOPPEMENTS

Cher client,

Nous attirons votre attention depuis l'été dernier sur le fait que des malfaiteurs ont enregistré le nom de domaine de notre société **NEROLI FRANCE sas** avec une différence d'orthographe.

- Notre domaine est écrit en français : groupe-neroli.com
- Leur inscription s'écrit à l'anglaise, group-neroli.com sans le « e » final du mot « groupe »

De ce fait, dans leurs tentatives d'escroquerie par hameçonnage, ces criminels se présentent en utilisant les noms de nos collaborateurs, vos contacts habituels, et vous demandent de payer nos factures sur un nouveau compte bancaire, situé hors de France. Nous vous alertons et vous demandons d'être extrêmement vigilants lorsque vous envoyez le paiement de nos factures, notamment dès lors où vous êtes invités à effectuer ces virements vers un nouveau compte bancaire. Nous vous demandons d'être extrêmement prudent lorsque vous répondez à de telles demandes en vérifiant systématiquement l'orthographe utilisé par l'expéditeur des emails.

Face à cette situation, nous prenons actuellement des mesures particulières pour sécuriser les transactions bancaires en adhérant à un processus certifié. Cela signifie que si nos coordonnées bancaires venaient à changer, vous seriez contacté par votre Responsable Commercial Régional NEROLI FRANCE habituel qui vous indiquera personnellement la marche à suivre. Merci de ne pas tenir compte de tout autre moyen de paiement proposé par des pirates potentiels.

Nous regrettons profondément ces situations et continuons à chercher des mesures légales pour bloquer ou récupérer ce domaine frauduleux. Soyez néanmoins assuré que notre système informatique est sécurisé et que ces tentatives d'hameçonnage n'impactent pas notre capacité à vous approvisionner.

Merci pour votre soutien continu, votre confiance et votre coopération.



Eder Leopoldo RAMOS
Directeur Général